



Paseo Canalejas 75, 3º C-D
37001. Salamanca
Tfno.: 923 281 820
Fax: 923 280 480
Correo-e: cpfcyl@cpfcyl.com
Página web: www.cpfcyl.com

Contenido:

1. Introducción,
2. Definiciones,
3. Datos de agresiones al personal en general,
4. Datos de agresiones al personal fisioterapeuta,
5. Distribución total/parcial.

1.- Introducción.

El Registro de Agresiones al Personal de la Gerencia Regional de Salud está previsto en el Pacto del 4 de febrero de 2008 sobre las actuaciones a desarrollar para elaborar el Plan Integral frente a las agresiones al personal de la Gerencia Regional de Salud, y que entra en funcionamiento el 1 de julio de 2008.

El 17 de noviembre de 2009 tiene lugar la constitución del Observatorio de Agresiones al Personal de la GRS de Castilla y León con la intervención de diversos organismos/organizaciones entre las que se encuentra el Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Castilla y León.

El día 18 de mayo de 2010 se reúne en 2ª sesión contemplando este documento las cifras finales que cierran el año 2009 así como las incidencias habidas el primer trimestre de 2010.

2.- Definiciones.

Agresión:

- Cualquier situación inminentemente peligrosa cometida contra los profesionales de la GRS en el ejercicio de su profesión;
- Causada por pacientes, usuarios, familiares o acompañantes;
- Que cause daño físico o psicológico en la persona o perjudique a la propiedad;
- En los siguientes supuestos: amenazas, abusos verbales/físicos, comportamientos intimidatorios, ataques físicos, coacciones o ataques sexuales.

Conceptos:

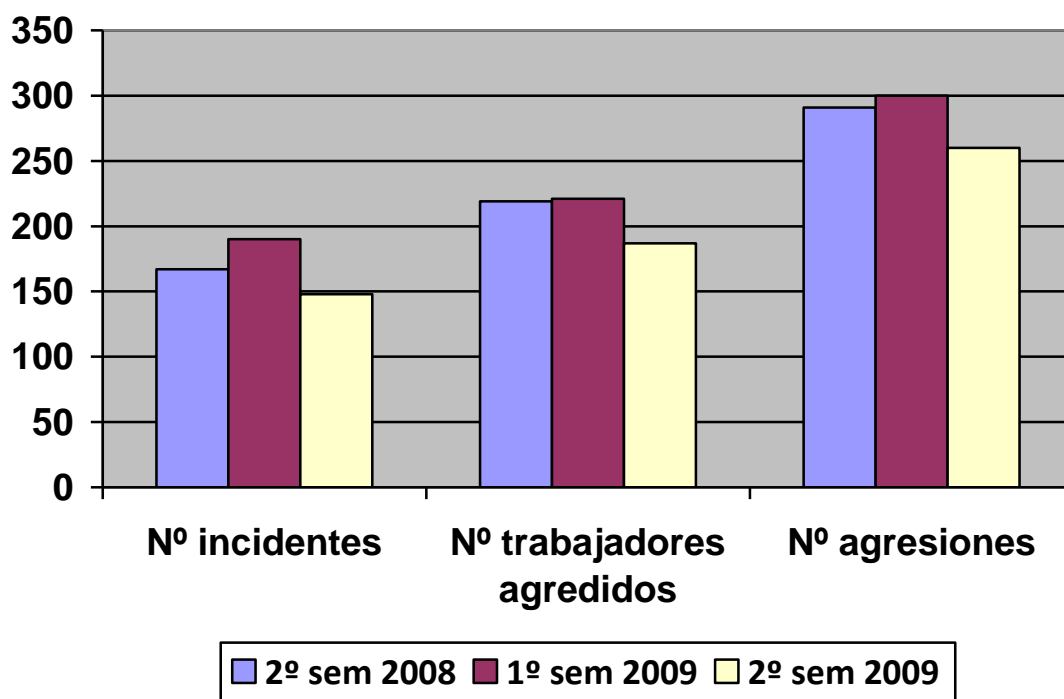
- **Incidente violento**, propiamente dicho;
- **Número de trabajadores agredidos**, igual o superior al número de incidentes;
- **Agresiones**, verbales-físicas-psicológicas.

Un mismo incidente puede, pues, implicar uno o varios trabajadores agredidos así como una o varias agresiones que confluyan en éste.

3.- Datos de agresiones al personal en general.

| TOTALES TRABAJADORES AGREDIDOS | | | | | |
|--------------------------------|------------|--------------|------------|---------|--------------|
| Número de | Incidentes | Trabajadores | Agresiones | | |
| Año | | | Verbales | Físicas | Psicológicas |
| 2008 ¹ | 167 | 219 | 191 | 50 | 50 |
| 2009 ² | 338 | 408 | 342 | 116 | 102 |
| 2010 ³ | 83 | 107 | | | |
| TOTAL | 588 | 734 | 851 | | |

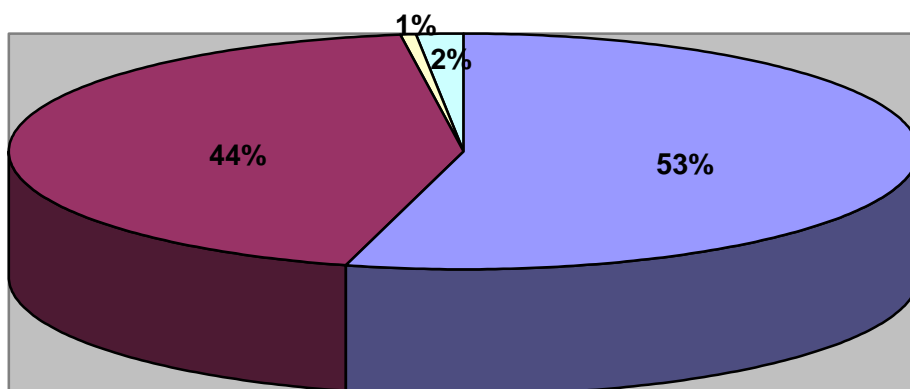
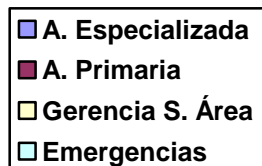
1.: Datos relativos al 2º semestre.
2.: Datos relativos a todo el año.
3.: Datos desde 1 de enero a 31 de marzo.



TRABAJADORES AGREDIDOS EN LAS DISTINTAS GERENCIAS

Datos relativos al 2º semestre de 2008, y 1º y 2º semestres de 2009

| | Facultativo | Enfermería | Auxiliar | Celador | Otros | TOTAL |
|-------------------------------|-------------|------------|----------|---------|-------|-------|
| Atención Especializada | 62 | 129 | 97 | 29 | 23 | 340 |
| Atención Primaria | 161 | 75 | 2 | 7 | 28 | 273 |
| Gerencia de Salud Área | | | | | 4 | 4 |
| Emergencias | 5 | 5 | | | | 10 |
| TOTAL | 228 | 209 | 99 | 36 | 55 | 627 |



4.- Datos de agresiones al personal Fisioterapeuta.

| PERSONAL FISIOTERAPEUTA | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|--------------|------------|---------|-----------|----------------|-------------------|----------------|-----------------------|--------------------|-------|
| Número: | Incidentes | Trabajadores | Agresiones | | | Desencadenante | | | | Perfil del agresor | |
| Año: | | | Verbales | Físicas | Psicológs | Espera | Trastorno agresor | Trato recibido | Deficiente asistencia | Hombre | Mujer |
| 2008 ¹ | 2 | 2 | 4 | | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 2009 ² | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| TOTAL | 4 | 4 | 6 | | | 6 | | | | 4 | |

¹: Datos del 2º semestre 2008.

²: Datos del 1º y 2º semestres 2009.

5.- Distribución total/parcial.

| COMPARATIVA TOTALES/FISIOTERAPEUTAS | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | Incidentes | | Trabajadores | | Agresiones | |
| | Resto | Fisioterapia | Resto | Fisioterapia | Resto | Fisioterapia |
| 2008 ¹ | 165 | 2 | 217 | 2 | 291 | |
| | 167 | | 219 | | 291 | |
| 2009 ² | 336 | 2 | 406 | 2 | 554 | 6 |
| | 338 | | 408 | | 560 | |
| TOTALES | 501 | 4 | 623 | 4 | 845 | 6 |
| | 505 | | 627 | | 851 | |
| | 99'21% | 0'79% | 99'36% | 0'54% | 99'29% | 0'71% |

¹: Datos del 2º semestre 2008.

²: Datos del 1º y 2º semestres 2009.

Destacar que durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2010 y 31 de marzo de 2010 no se han registrado incidentes en los que haya estado implicado el personal Fisioterapeuta en todas las Áreas de nuestra comunidad autonómica. Este hecho nos congratula y desearíamos pudiera haberse hecho extensivo al resto de categorías profesionales.